

L'IMPRESA PERCHÉ E COME NASCE

PUMPFLOW Srls nasce dall'esigenza del mercato di ricerca di servizi specializzati e personalizzati e grazie alle conoscenze del socio di maggioranza acquisite in molti anni di presenza sul mercato di riferimento.

PUMPFLOW Srls si è strutturata ed organizzata per affrontare con successo le prime fasi del progetto e il successivo sviluppo a livello nazionale ed internazionale. L'obiettivo principale è lo sviluppo delle attività su macchine di piccole dimensioni quali pompe centrifughe e volumetriche, oltre a quello di penetrare nel settore dell'aria compressa e della rigenerazione di macchine datate ove non più presenti parti di ricambio o le stesse case costruttrici. Tutto ciò sarà realizzabile sfruttando le conoscenze e le capacità proprie dei vari componenti dello staff operativo, amministrativo e commerciale.

SINTESI DEL PROGETTO IMPRENDITORIALE

PUMPFLOW Srls è stata creata con l'impiego di risorse con esperienze trentennali nel settore impiantistico con particolare riferimento ai compressori alternativi e alla famiglia dei riduttori industriali (epicicloidali, assi paralleli e angolari) dove la concorrenza risulta essere estremamente limitata e la marginalità decisamente più ampia. Pumpflow Srls può operare grazie all'ampia gamma di clienti ATS Group, in subappalto, come pure direttamente con clienti propri, offrendo in entrambi i casi un servizio di manutenzione in outsourcing su riduttori, compressori e macchinari industriali quali pompe, motori elettrici, elettropompe e motopompe centrifughe, pompe autoadescenti, pompe pneumatiche, pompe peristaltiche, a lobi, dosatrici. Le riparazioni vengono effettuate da una squadra di 4 tecnici specializzati operanti presso la nostra struttura attrezzata per lavorazioni meccaniche, elettromeccaniche ed elettroniche. Grazie all'esperienza maturata in altre strutture operanti sul mercato di riferimento, PUMPFLOW Srls svilupperà nuove sinergie ed interazioni con le principali case dei settori di riferimento quali ad esempio Gardner Denver® (Elmo Rietschle®, Robuschi®, CompAir®), Kaeser®, KTC, , RietschleThomas®, Atlas Copco®, Travaini®, Xylem ITT Flygt®, Flowrox® e collaborazioni operative con la maggior parte delle case operanti nel settore (Orion®, Gamapack®, Gama Vuoto®, Vuototecnica®, Alcatel® Pfeiffer®, Edwards®. Pompe centrifughe e volumetriche: Zenit®, DAB®, ABS®, Rotomec®, Varisco®, Robuschi®, Travaini®, Tapflo®, FIP®, Grundfos®, Sterling®, KSB®, , Netzsch®, Lowara®, Ebara®, Pedrollo®, Garbarino®, Savino Barbera®, Peroni®, Rovatti®, Zenit®, Gabbioneta®, Sulzer®, Faggiolati®, Viking®, Sterling®, Sihi®, Caprari®, Calpeda®, CDR®, Debem®, ARO®, Wilden®, Yamada®, Depa®, Blagdon®, SandPiper®, Bellin®, Turo®, Rietschle®, Becker®, Busch®, Bgs General®, Pvr®, Agilent®, Gev®, Leybold®).

MERCATO DI SBocco E OBIETTIVI

Come già accennato in precedenza Pumpflow Srls opera nel settore industriale con particolare riferimento a quello manutentivo. Obiettivo primario entrare in maniera prioritaria su attività di manutenzione specialistica, quali appunto compressori e riduttori, ove il mercato attuale scarseggia di figure e imprese dotate di sufficiente Know-how per affrontare questa tipologia di interventi. La conoscenza delle figure che ora compongono Pumpflow e il loro coinvolgimento consapevole nell'obiettivo imprenditoriale ha permesso alla proprietà di sviluppare il progetto che, se anche alle prime battute, sta portando il team verso risultati di tutto rispetto.

Nel corso dei primi mesi si sono acquisiti clienti di rilevante importanza quali ad esempio il gruppo SOL S.p.A., azienda italiana fondata nel 1927 a Monza e capofila del Gruppo Sol, multinazionale che opera nel settore della produzione, ricerca e distribuzione di gas industriali e per uso medico allo stato liquido e gassoso, nel settore dell'assistenza domiciliare, nelle biotecnologie e nella produzione di energia idroelettrica rinnovabile. Fra gli altri clienti già acquisiti si annoverano il gruppo ESSECO, ARKEMA, BURGO, CEFLA, FLINT, LAVAZZA oltre ad aziende quali ORSA, ECO-BAT, SIKA POLIURETHANE, SORGENIA, LAMBERTI etc. che hanno portato la società nei primi mesi di vita a fatturare oltre 150.000€.

Ora con l'inserimento delle figure di cui sopra, che andranno a completare e assettare la struttura operativa, si prevede di portare nel giro di qualche mese la fatturazione mensile intorno ai 40.000€ per poi sviluppare ulteriormente nel corso del 2021 ove il target sarà quello di chiudere l'esercizio 2021 ad oltre 700.000 € di valore della produzione.

Tutto ciò sarà possibile sviluppando il parco clienti e di conseguenza il fatturato con l'aggiunta delle nuove attività in precedenza elencate.

A seguito dell'attività manutentiva partirà a breve, grazie ai nuovi inserimenti, l'attività di commercializzazione di macchine nuove e ricambi multimarca. Nel primo caso Pumpflow Srls ha

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
3	24/02/2021	DOQ02	1 di 2

recentemente definito l'accordo per la vendita e assistenza di compressori industriali con la società Italiana KTC. Quest'ultima, azienda giovane e dinamica, che fa dell'innovazione e dell'evoluzione tecnologica del compressore a vite la sua specifica missione per soddisfare le esigenze dei Clienti con soluzioni e prodotti affidabili e all'avanguardia, per un ampio spettro di applicazioni, ha proposto alla nostra Società la fornitura di macchine brandizzate per le quali verranno offerte oltre alla vendita, il servizio di assistenza specialistico al cliente finale.

Grazie, alla partnership con ATS Group, si partirà parallelamente con un programma di informazioni commerciali rivolte a tutta la clientela ATS Group che all'incirca 2000 unità.

VISION

"Assicurare la soddisfazione dei clienti diventando un partner affidabile, competente e puntuale per la commercializzazione e manutenzione di pompe centrifughe, volumetriche e valvole. Commercializzazione di apparecchiature di misurazione e controllo di fluidi, gas e polveri in ambito industriale, chimico, farmaceutico e alimentare.

MISSION

Per poter raggiungere tale *vision*, PUMP FLOW ha deciso di implementare e mantenere un sistema di gestione qualità in grado di ottimizzare l'efficienza della propria organizzazione, per rendere un servizio qualitativamente migliore, più trasparente, puntuale e maggiormente controllato in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate (interne ed esterne).

Il sistema di gestione della qualità sviluppato dall'organizzazione permette di:

- Gestire le problematiche relative dei nostri clienti nel modo più corretto e nel più breve tempo possibile;
- Comunicare in modo efficace con i clienti, ascoltandoli, informandoli, e spiegando loro l'effetto di ogni problematica per trovare la giusta soluzione;
- Dimensionare il servizio alle reali esigenze dei nostri clienti nel rispetto della normativa cogente.

La Direzione si impegna nel mettere a disposizione strumenti e risorse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Tutti i collaboratori dell'azienda sono tenuti a conoscere, sostenere e attuare quanto definito nella presente politica.

La Direzione assicura che, quanto sopra dichiarato è compreso, attuato e sostenuto a tutti i livelli aziendali.

La Politica della qualità viene verificata in occasione dei Riesami della Direzione per confermarne la coerenza con il contesto interno ed esterno dell'organizzazione, sulla base dell'evoluzione dei servizi offerti e delle aspettative degli stakeholder.

Firma